

### บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบล ไทรทอง มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการและเพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง โดยทำการสำรวจความพึงพอใจใน 5 ภารกิจ คือ 1) ภารกิจด้านโยธา 2) ภารกิจด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียน) 3) ภารกิจด้านรายได้หรือภาษี 4) ภารกิจด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม และ 5) ภารกิจด้านสาธารณสุข (โรคติดต่อ) ใน 4 ประเด็น ประกอบด้วย ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยทำการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง ทั้ง 4 ด้าน 5 ภารกิจๆ ละ 72 คน รวม 360 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยสรุปผลการศึกษา ดังนี้

ภารกิจ	ความพึงพอใจ				
	$\bar{X}$	S.D.	ค่าเฉลี่ยร้อยละ	อันดับ	ระดับ
1. ภารกิจด้านโยธา	4.74	0.68	94.75	2	มากที่สุด
2. ภารกิจด้านการให้บริการด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียน)	4.76	0.67	95.20	1	มากที่สุด
3. ภารกิจด้านรายได้หรือภาษี	4.62	0.67	92.33	4	มากที่สุด
4. ภารกิจด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.72	0.67	94.33	3	มากที่สุด
5. ภารกิจด้านสาธารณสุข (โรคติดต่อ)	4.62	0.58	92.33	5	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.69</b>	<b>0.66</b>	<b>93.79</b>		<b>มากที่สุด</b>

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง ในภาพรวมของภารกิจ ทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 93.79 โดยภารกิจที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ภารกิจด้านการให้บริการด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียน) คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 95.20 รองลงไปเป็นภารกิจด้านโยธา คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 94.75 ภารกิจด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 94.33 และในส่วนภารกิจด้านรายได้หรือภาษี และ ภารกิจด้านสาธารณสุข (โรคติดต่อ) มีค่าความพึงพอใจเท่ากัน คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 92.33 ตามลำดับ