

สรุปขั้นตอนการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์ [www.sai-thong.go.th](http://www.sai-thong.go.th)

1 วัน

๑. ประชาชนเขียนคำร้องแจ้งเหตุ/  
ร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์

๒. เจ้าหน้าที่รับเรื่อง / ตรวจสอบ

๓. พิมพ์เสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับ

องค์การบริหารส่วนตำบลได้เพิ่มการลด ขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยนายกององค์การบริหารส่วนตำบลมอบอำนาจให้ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลและปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมอบอำนาจให้หัวหน้าสำนักปลัด พิจารณาส่งคำร้องให้หน่วยงานเจ้าของเรื่องรับผิดชอบ

5 วัน

๔. หัวหน้าหน่วยงานรับผิดชอบบรรเทา  
ความเดือดร้อน

1 วัน

๕. แจ้งผลการดำเนินการแก่ประชาชน  
(ตอบทางหน้าเว็บไซต์)

